



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 24.11.2020 № 306/01-03
г. Ярославль

Об утверждении Целевой модели
информационно-просветительской
поддержки родителей
(законных представителей)
детей в Ярославской области

В целях исполнения мероприятий регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей (Ярославская область)», обеспечивающего достижение целей, показателей и результатов соответствующих федеральных проектов национального проекта «Образование» и «Демография»
ПРИКАЗЫВАЮ:

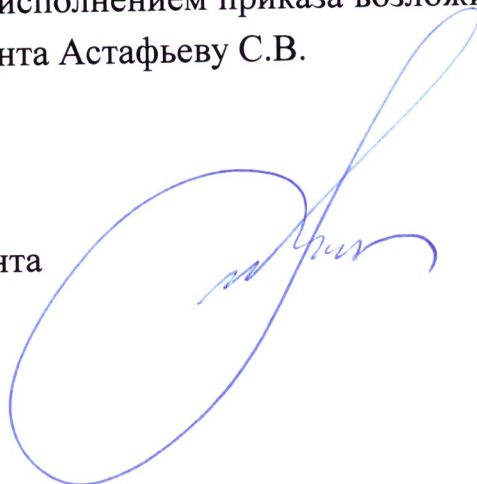
1. Утвердить прилагаемую Целевую модель информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области.

2. Государственному общеобразовательному учреждению Ярославской области «Центр помощи детям» (Шипковой Е.Н.) в рамках деятельности Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи Ярославской области, созданной согласно приказу департамента образования Ярославской области от 11.07.2019 3 246/10-04 «О формировании региональной системы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи», обеспечить координацию деятельности образовательных организаций по реализации Целевой модели информационно-

просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя директора департамента Астафьеву С.В.

Директор департамента



И.В. Лобода

Направления консультирования родителей

Получатели услуг	Направления консультирования
Родители детей дошкольного возраста	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь семьям по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные образовательные организации Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей, в том числе раннего возраста Психолого-педагогическая, методическая и консультативная поддержка по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней - помощи Консультирование педагога-психолога по вопросам развития высших психических функций Консультирование учителя-логопеда по вопросам формирования и развития речи у детей Консультирование учителя-дефектолога по вопросам развития детей с особыми образовательными/ потребностями Консультирование по вопросам комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом, речевом и социальном развитии детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования Консультирование по вопросам социализации детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования Консультирование по иным вопросам образования (обучения, воспитания, развития детей)
Родители детей школьного возраста	Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования

	Консультирование по вопросам получения образования в различных формах Консультирование по вопросам адаптации детей в образовательной организации Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам формирования эффективных навыков взаимодействия с детьми Консультирование по иным вопросам образования (обучения, воспитания, развития детей)
Родители детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации	Консультирование по вопросам диагностирования проблемных зон в развитии ребенка с целью профилактики дальнейших личностных нарушений Консультирование по вопросам образования и воспитания детей с различными формами девиантного поведения Консультирование по вопросам социализации детей с девиантным поведением Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам диагностики проблемных зон у детей, испытывающих трудности в обучении Консультирование по иным вопросам образования (обучения, воспитания, развития детей)
Родители детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь специалистов (учителей-логопедов, педагогов-психологов, учителей-дефектологов) для осуществления коррекции недостатков в физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи для

	освоения детьми с ограниченными возможностями здоровья общеобразовательных программ Консультирование по вопросам социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья Консультирование по вопросам создания специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья Консультирование по иным вопросам образования (обучения, воспитания, развития детей)
Граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения	Первичное консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей Консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, при прохождении ими обучения Консультирование по иным вопросам образования (обучения, воспитания, развития детей)

2. Компонент «Информирование»

Страница Служба помощи родителям, размещенная в сети Интернет, содержащая информацию:

- о региональном проекте «Поддержка семей, имеющих детей»;
- о Региональной службе (с контактами и вариантами записи);
- о Базовых организациях (с контактами и вариантами записи);
- о специалистах, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, их уровне квалификации и профессиональных достижениях);
- о направлениях консультирования
- информационно-просветительские материалы для родителей
- материалы для специалистов;

Телефон «горячей линии» 68-08-78 (бесплатно для всех сотовых операторов Ярославской области);

Информация о Службе помощи родителям размещена:

- на официальных сайтах всех образовательных организаций Ярославской области;

- на бумажных носителях (листочках, буклетах).
- в средствах массовой информации (областные и муниципальные газеты, телевидение, радио, социальные сети).

3. Компонент «Кадровое обеспечение»

Первый уровень: Специалисты образовательных организаций различного уровня квалификации.

Второй уровень: Специалисты Базовых организаций, прошедшие обучение на региональных и федеральных курсах повышения квалификации по вопросам консультирования родителей.

Третий уровень: Специалисты Региональной службы, прошедшие обучение на региональных и федеральных курсах повышения квалификации по вопросам консультирования родителей, имеющие высокий уровень квалификации.

Направления и виды деятельности специалистов по оказанию информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области

	Специалисты	Направления деятельности	Виды деятельности	Формы
1 уровень	Педагоги образовательных организаций	Работа с родителями обучающихся в рамках основной деятельности	Устная консультация по запросу получателя услуги	Очная, дистанционная
2 уровень	Специалисты базовых организаций	Психолого-педагогическое и методическое консультирование; информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые могут оказать квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями; пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости; содействие семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей.	Устная консультация по запросу получателя услуги Навигация по вопросам получения услуги просветительская	Очная, дистанционная, выездная. Родительские собрания, семинары, конференции
3 уровень	Региональная служба	Психолого-педагогическое и методическое консультирование; координация действий различных ведомств и учреждений по	Организационно-техническая, информационно-технологическая, методическая, нормативно-правовая, экспертно-	Консультации (очная, дистанционная, выездная); - семинары; - вебинары; - (видео)конференции; -организация курсов

		оказанию помощи и поддержки семье и ребенку; организационное, информационное, экспертно-консультационное, учебно-методическое, научно-методическое сопровождение и мониторинг развития системы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям; обеспечение сетевого взаимодействия в сфере оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи; выявление, формирование и распространение лучших практик оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи; выявление инфраструктурного, материально-технического и кадрового потенциала в системе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи; обеспечение развития профессионального мастерства и уровня компетенций педагогов; обеспечение функционирования общедоступного навигатора в системе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи	консультационная поддержка участников системы; организация и проведение общественно значимых мероприятий, социологических и мониторинговых исследований, экспертиз научных, методических и иных материалов; реализация инновационных образовательных проектов, программ, моделей и внедрение их результатов в практику образовательной деятельности образовательных организаций региона; поддержка функционирования информационных ресурсов, созданных в рамках реализации мероприятия по формированию современных управленческих и организационно-экономических механизмов в системе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.	повышения квалификации; - поддержка деятельности интернет-сайтов, интернет-порталов; - создание групп в социальных сетях.
--	--	---	---	--

Целевая модель
информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области

Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям

ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ

Родители детей дошкольного возраста
Родители детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации
Родители детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
Граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей
Иные категории родителей (законных представителей) детей от 0 до 18 лет

Информационные ресурсы

- Страница Служба помощи родителям, размещенная в сети Интернет
- Информация о Службе помощи родителям на официальных сайтах всех образовательных организаций Ярославской области;
- Средства массовой информации (областные и муниципальные газеты, телевидение, радио, социальные сети).
- Листовки, буклеты

Кадровые ресурсы

- **Первый уровень:** Специалисты образовательных организаций различного уровня квалификации.
- **Второй уровень:** Специалисты Базовых организаций, прошедшие обучение на региональных и федеральных курсах повышения квалификации по вопросам консультирования родителей.
- **Третий уровень:** Специалисты Региональной службы, прошедшие обучение на региональных и федеральных курсах повышения квалификации по вопросам консультирования родителей, имеющие высокий уровень

Формы и виды услуг

- Телефон «горячей линии»
- Навигация по вопросам получения услуги
- Консультации:
 - устные по запросу получателя услуги
 - очные
 - выездные
 - дистанционные

УТВЕРЖДЕНА
приказом департамента
образования
Ярославской области
от 24.11.2010 № 306/01-03

ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области

I. Общие положения

1. Настоящая целевая модель информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области разработана в целях исполнения мероприятий регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», направлена на создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей от 0 до 18 лет в вопросах образования (обучения, воспитания, развития) детей.

2. Целевая модель информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области представляет собой совокупность материально-технических, информационных и кадровых ресурсов, необходимых для оказания услуг психолого-педагогической, методической консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Участниками целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области являются:

- Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.

- Базовые организации, определённые для реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей».

- Получатели услуг: родители детей, граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (далее – Региональная служба) (создана на базе Государственного общеобразовательного учреждения Ярославской области «Центр помощи детям» (Юридический