

УТВЕРЖДАЮ

приказом по СОШ

№ 10

от 02.09.2014 г. №

384

директор

И.Л.Подоляк

ПОДПИСЬ

(Ф.И.О.)

ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных образовательных
услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение, разработанное в соответствии с Законом РФ от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 08 2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Правительства РФ от 19.03.2001 № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении», Уставом муниципального образовательного автономного учреждения средней общеобразовательной школы №10, регулирует отно-

шения, возникающие между муниципальным образовательным автономным учреждением средней общеобразовательной школы № 10 (далее – общеобразовательное учреждение) и Потребителем при оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования. Потребитель – организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан.

1.2. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.3. К платным образовательным услугам, предоставляемым общеобразовательным учреждением, относятся: обучение несовер-

шеннолетних по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся.

1.4. К платным образовательным услугам, предоставляемым общеобразовательным учреждением, не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных программ; общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности общеобразовательным учреждением в соответ-

ствии с его статусом; индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны общеобразовательным учреждением взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ и федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств бюджета.

1.6. Отказ Потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему общеобразовательным

учреждением основных образовательных услуг.

1.7. Общеобразовательное учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее – договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации – и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными образовательными требованиями.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Общеобразовательным учреждением предоставляются следующие платные образовательные услуги:

а) группы по адаптации детей к условиям школьной жизни (до поступления в школу)

(ШРР - школа раннего развития)

б) курсы по изучению специальных дисциплин сверх часов и сверх программ по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом, в том числе различные курсы по подготовке в ВУЗы.

2.2. Общеобразовательное учреждение обязано до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об общеобразовательном учреждении и оказываемых образовательных услугах, обеспечи-

вающую возможность их правильного выбора.

2.3. Общеобразовательное учреждение обязано довести до Потребителя, в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим;

2.4. Общеобразовательное учреждение обязано предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- а) устав муниципального **обще**образовательного автономного учреждения;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителей) муниципального **обще**образовательного автономного учреждения;
- г) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;
- д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;

ж) перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в том числе платных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Общеобразовательное учреждение обязано сообщить Потребителю по его просьбе другие, относящиеся к договору и соответствующей платной образовательной услуге сведения.

2.6. Информация должна доводиться до Потребителя на русском языке.

2.7. Общеобразовательное учреждение обязано соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается общеобразовательным учреждением.

2.8. Общеобразовательное учреждение обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем образовательную услугу.

2.9. Общеобразовательное учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, преду-

смотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.10. Договор заключается в письменной форме, составляется в двух экземплярах, один из которых находится в общеобразовательном учреждении, другой – у Потребителя.

2.11. На оказание платных образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя или общеобразовательного учреждения обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

2.12. Для зачисления детей в школу раннего развития (ШРР) необходимы следующие документы:

- заявление родителей на имя директора общеобразовательного учреждения
- свидетельство о рождении (копия) ребенка
- договор;

Для зачисления в группы специальных курсов необходимы следующие документы:

- заявление родителей (законных представителей)
- договор

3. Ответственность сторон

3.1. Общеобразовательное учреждение оказывает образовательные услуги в порядке и в

сроки, определенные договором и Уставом общеобразовательного учреждения.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору общеобразовательное учреждение и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с об-

разовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены общеобразовательным учреждением. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные су-

ществленные отступления от условий договора.

3.5. Если общеобразовательное учреждение своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить общеобразовательному учреждению новый срок, в течение которого общеобразовательное учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от общеобразовательного учреждения возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7. Потребитель обязан:

- а) в сроки и в сумме, указанные в договоре, вносить плату за платные образовательные услуги;
- б) выполнять условия заключенного договора.

4. Порядок внесения и размер платы

4.1. Размер платы за дополнительные платные услуги определяется договором, заключенным между общеобразовательным учреждением и Потребителем. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится родителями через Централизованную бухгалтерию Департамента образования городского округа г. Рыбинск (ул.

Крестовая, 19) путем внесения средств на счет школы (40701810400003000001 РКЦ г. Рыбинск).

Пересчет оплаты за предоставляемые платные образовательные услуги производится по заявлению родителей и с предоставлением документов, подтверждающих пропуск занятий по уважительной причине (не менее 50% обучаемого времени в месяц).

Взносы спонсоров физических лиц и учреждений производятся на основе договоров и исключительно на добровольной основе.

Предельный процент денежных средств, направленных учреждением на заработную плату педагогов с учетом ЕСН, не должен превышать 80% от стоимости платной услуги.

Доход от указанной деятельности реинвестируется в данное образовательное учреждение в соответствии со сметой. Расходование привлеченных средств осуществляется в соответствии с утвержденной сметой, учет платных услуг ведется в соответствии с Инструкцией по бухгалтерскому учету, утвержденному приказом Минфина России от 03.11.93, № 122.

Образовательное учреждение предоставляет льготы по оплате за оказание платных образовательных услуг следующим категориям обучающихся:

- 1) из малообеспеченных семей;
- 2) детям, работников данного учебного заведения (4 человека);

3) обучающимся, получающим обучение на 3-х и более курсов в данном учебном заведении (если обучающийся выбирает более двух курсов оплата не увеличивается). Данная позиция в целом соответствует целям, которые были поставлены при организации услуги.

5. Порядок рассмотрения споров

5.1. Все возникающие в процессе предоставления платных услуг споры между общеобразовательным учреждением и Потребителем разрешаются в порядке, установленном

гражданским законодательством и Законом РФ «О защите прав потребителей».